

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Ломбард Фаворит Авто»**

БИН 190440022468

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ТОО «Ломбард Фаворит Авто»
Ирахметов С.А.



Согласно постановлению Уполномоченного Органа от 26.01.2022 года № 05-2-01/217 в целях урегулирования просроченной задолженности граждан, заемщик в праве обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в следующих случаях:

1. Регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
2. Изменение социального статуса заемщика, т. е отнесение его (супруга/супруги) заемщика повлиявшего на снижение среднемесячного дохода к СУСН¹;
3. Временная нетрудоспособность заемщика (более трех месяцев) связанная с болезнью;
4. Выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
5. Призыв заемщика на воинскую службу;
6. Семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний);
7. Обстоятельства нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д);

СУСН¹ - Социально уязвимые слои населения.

Перечень документов, необходимых для подачи заявления определяется заемщиком самостоятельно.

**Порядок регистрации и сроков рассмотрения обращений заемщиков по
вопросам урегулирования проблемных задолженностей:**

Регистрация обращения заемщика – 1 рабочий день с подачи заявления;
Срок рассмотрения обращения – 5 рабочих дней с подачи заявления.

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Ломбард Фаворит Авто»**

БИН 190440022468

ПРИКАЗ № 02

г. Нур-Султан

28 Января 2022 года

Приказываю:

1. Назначить сотрудника Сайын Т.А ответственным лицом по работе с заемщиками, вышедшими на просрочку и обратившимися за реструктуризацией займа/микrokредита.
2. Утвердить внутренний документ регламентирующий порядок регистрации и сроков рассмотрения обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности.
3. Разместить на веб-сайте ТОО информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений заемщиков с указанием ответственных лиц и их контактных данных.
4. Обеспечить выделение отдельной горячей линии на звонки заемщиков для предоставления консультаций по вопросам урегулирования проблемной задолженности.
5. Ежемесячно предоставлять статистику поступивших и рассмотренных обращений в уполномоченный орган. Обязанности по выполнению данного приказа возложить на ответственного сотрудника.

Директор



С.А. Ирахметов

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Ломбард Фаворит Авто»**

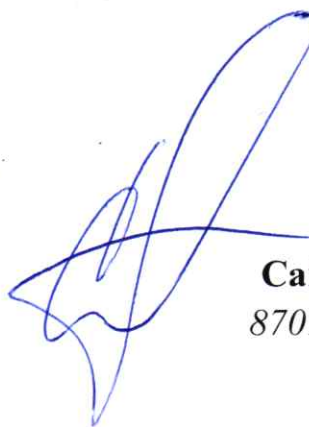
БИН 190440022468

**Перечень предоставляемых документов
для изменения условий договора займа**

1. Справка о статусе безработного из Центра Занятости;
2. Документ подтверждающий статус СУСН;
3. Больничный лист заемщика;
4. Больничный лист по уходу за ребенком;
5. Справка или другой документ, подтверждающий факт призыва на воинскую службу;
6. Больничный лист, свидетельство о смерти (супруга/ супруги), близких родственников заемщика.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен,/изменен на усмотрение кредитора.

**Ответственный по работе
с проблемными заемщиками
Контактный тел.:**



Сайын.Т.А
87018883776